



نام استاد: مجید سبزه‌علیان

واحد کنترل کیفیت

دانشگاه آزاد اسلامی ۱۳۸۹



دانشگاه فنی حرفه ای

دانشکده فنی انقلاب اسلامی

نام استاد: مجید سبزه‌علیان

نام واحد درسی: کنترل کیفیت

بهار ۱۳۹۹

تعریف استاندارد

3

بصورت کلی استاندارد را به معنی نظم، قاعده و قانون دانسته اند. سازمان بین‌المللی استاندارد آنرا اینگونه تعریف نموده است: استاندارد مدرکی است دربر گیرنده قواعد، راهنمایی‌ها یا ویژگی‌هایی برای فعالیت‌ها یا نتایج آنها به منظور استفاده عمومی و مکرر که از طریق هم رایی فراهم و به وسیله سازمان شناخته شده ای تصویب شده باشد و هدف از آن دست یابی به میزان مطلوب از نظم در یک زمینه خاص است. در سطح بین‌المللی سازمانی به نام سازمان بین‌المللی استاندارد وجود دارد که ۱۶۳ کشور عضو آن می باشند. در کشورایران، موسسه مرجع برای استاندارد موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران است که عضو فعال سازمان بین‌المللی استاندارد نیز می‌باشد

ایزو ۱۴۰۰۰ در ارتباط با مدیریت محیطی است و برای کمک به شرکت و یا موسسه در به حداقل رساندن نارسایی‌ها و صدمات به محیط (مانند تغییرات آب و هوایی مضر، مسموم کردن آب و یا زمین) با اجابت قوانین رسمی دولت‌ها و جهان در رابطه با حفظ محیط زیست می‌باشد . ایزو ۱۴۰۰۱ یک استاندارد جهانی برای سیستم مدیریت محیطی (EMS) است . الزامات مورد نظر این استاندارد اقتضا می‌کند که سازمان‌هایی که زیر پوشش این استاندارد می‌روند سیاست گذاری محیطی، تعیین زیان‌های وارده بر طبیعت و یا نقاطی که زیان به آنها ممکن است وارد آید، طراحی و اجرای پروژه‌های محیطی برای بهبود و حفظ حیات کره زمین، تعیین وسائل و امکانات برای رسیدن به این اهداف را انجام داده و به صورت مستمر به بهبود محیط بکوشند . ایزو ۱۴۰۰۰ بسیار به ایزو ۹۰۰۰ از نظر کیفیت و رعایت کیفیت در تولید، شباهت دارد . برای این منظور سازمان نیاز به انتشار و بسط دادن یک شیوه نامه سازمانی کنترل کننده کارایی و بررسی جنبه‌های محیطی کاملاً احساس می‌شود .

برای راهبری و اداره موفق یک سازمان ضروری است که آن سازمان به طریقی نظام مند و شفاف هدایت و کنترل گردد. موفقیت می تواند ناشی از استقرار و برقرار نگهداشتن سیستم مدیریتی باشد که جهت بهبود مداوم عملکرد سازمان طراحی شده است در حالی که به نیازهای تمامی طرف های ذینفع نیز توجه دارد. مدیریت کردن یک سازمان شامل مدیریت کیفیت در بین سایر زمینه های مدیریت می باشد.

اصول مدیریت کیفیت مجموعه ایزو ۹۰۰۰

مجموعه ایزو ۹۰۰۰ بر روی اصول مدیریت کیفیت QMP هفتگانه بنا شده است که این هفت اصل به شرح زیر می باشد:

- ۱- تمرکز بر روی مشتری
- ۲- رهبری
- ۳- درگیری و مشارکت افراد
- ۴- رویکرد فرایند
- ۵- بهبود
- ۶- تصمیم گیری مبتنی بر شواهد
- ۷- مدیریت روابط

کاربرد ISO 9001 در هنگام اجرای یک سیستم مدیریت کیفیت می تواند مزایای زیر را برای سازمان ها ارائه دهد:

- ۱- درک صحیح از اهداف و فرصت های جدید کسب و کار شما.
- ۲- شناسایی و رسیدگی به خطرات مرتبط با سازمان شما.
- ۳- تاکید دوباره بر روی قرار دادن مشتریان خود برای اولین بار.
- ۴- رعایت الزامات قانونی و قانونی لازم.
- ۵- سازگاری سازمانی و فرایند برای افزایش بهره وری و کارایی.

عناوین کامل این استانداردها به شرح زیر می باشد:

استاندارد ایران- ایزو ۹۰۰۱ (۱۳۷۴) - سیستم کیفیت - الگو برای تضمین کیفیت در طراحی، توسعه، تولید، نصب و ارائه خدمات.

استاندارد ایران- ایزو ۹۰۰۲ (۱۳۷۴) - سیستم کیفیت - الگو برای تضمین کیفیت در تولید، نصب و ارائه خدمات.

استاندارد ایران- ایزو ۹۰۰۳ (۱۳۷۴) - الگو برای تضمین کیفیت در بازرسی و آزمون نهایی.

خانواده استانداردهای ایزو ۹۰۰۰

- ایزو ۲۰۰۵:۹۰۰۰- پوشش دادن زبان و مفاهیم اساسی
- ایزو ۲۰۰۸:۹۰۰۱- گرد آوری الزامات سیستم مدیریت کیفیت
- ایزو ۲۰۰۹:۹۰۰۴- تمرکز بر نحوه کاراتر و موثرتر نمودن سیستم مدیریت کیفیت
- ایزو ۲۰۱۱:۱۹۰۱۱- گردهم آوری راهنمایی در زمینه ارزیابی های داخلی و خارجی سیستم های مدیریت کیفیت

دیگر زیر شاخه‌ها:

10

- سری ایزو ۱۴۰۲۰: برچسب‌های محیطی
- ایزو ۱۴۰۳۰: به بحث در مورد بررسی نتایج و عواقب تولید محصولات می‌پردازد
- ایزو ۱۴۰۳۱: ارزیابی شرایط محیطی
- سری ایزو ۱۴۰۴۰: (ایزو ۱۴۰۴۰ تا ۱۴۰۴۴) ارزیابی چرخه حیات که به بحث در مورد زمینه‌های مدیریت محیطی می‌پردازد.
- ایزو ۱۴۰۵۰: واژه نامه و تعاریف
- ایزو ۱۴۰۶۲: به بحث درباره ایجاد بهبود در محیط می‌پردازد
- ایزو ۱۴۰۶۳: این ایزو به ایزو ۱۴۰۲۰ الحاق شده‌است و درباره عواقب و تاثیرات محیطی می‌پردازد.
- ایزو ۱۴۰۶۴ شماره یک سال ۲۰۰۶: مربوط به گازهای گلخانه‌ای - تعارف و راهنماهایی برای دفع و نابودی گازهای گلخانه‌ای ارائه می‌دهد.
- ایزو ۱۴۰۶۴ شماره دو سال ۲۰۰۶: مربوط به گازهای گلخانه‌ای
- ایزو ۱۴۰۶۴ شماره سه سال ۲۰۰۶: مربوط به گازهای گلخانه‌ای - مربوط به راهنمایی‌هایی در زمینه ارزیابی و تشخیص اظهارنامه گازهای گلخانه‌ای
- ایزو ۱۹۰۱۱ این ایزو به تبیین قوانین ممیزی برای هر دو نوع ایزو ۱۴۰۰۰ و ۹۰۰۰ می‌پردازد. این ایزو جایگزین ایزو ۱۴۰۰۱ شده‌است

